

Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti ARGO-HYTOS s.r.o., se sídlem Dělnická 1306, 543 01 Vrchlabí, IČ: 47452498, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 23598 (dále jen „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“), a to za předpokladu, že uzavíraná kupní smlouva bude obsahovat odkaz na Obchodní podmínky.

1.2 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním Obchodních podmínek.

1.3 Pro všechny kupní smlouvy uzavírané s odkazem na Obchodní podmínky platí vedle ujednání obsažených ve smlouvě a použitelných zákonných ustanovení výhradně tyto Obchodní podmínky. Odkáže-li se kupující v návrhu na uzavření smlouvy (objednávce) či v přijetí návrhu na uzavření smlouvy na své obchodní podmínky, které si s Obchodními podmínkami odporují, bude kupní smlouva uzavřena až okamžikem, kdy prodávající kupujícímu písemně sdělí, že s jeho obchodními podmínkami souhlasí. Budou-li v budoucnu s kupujícím uzavírány další kupní smlouvy bez výslovného odkazu na Obchodní podmínky, platí Obchodní podmínky i pro takové kupní smlouvy jako zavedená praxe stran.

1.4 Objednávka kupujícího musí obsahovat odkaz na Obchodní podmínky jako na součást smluvního vztahu. Smlouva vzniká okamžikem, kdy bude objednávka kupujícího písemně potvrzena prodávajícím. Písemné potvrzení objednávky je rozhodující i pro obsah smlouvy.

1.5. Jakékoli změny, dodatky a vedlejší ujednání ke smlouvě musí mít písemnou formu. Změna doložky o písemné formě rovněž vyžaduje písemnou formu.

2. Nabídky

2.1 Nabídky prodávajícího nelze považovat za návrh na uzavření smlouvy a jsou nezávazné. Nabídka prodávajícího je pouze podkladem pro to, aby na jejím základě (a případně s odkazem na ni) kupující prodávajícímu zaslal objednávku jako návrh na uzavření smlouvy. Nabídka obsahuje odkaz na Obchodní podmínky, který kupující musí učinit i součástí své objednávky. Závazným právním jednáním ze strany prodávajícího je až případné písemné potvrzení objednávky.

2.2 Prodávající si na všechny nabídkové a smluvní podklady vyhrazuje vlastnické právo a autorská práva na využití bez omezení. Nedojde-li k uzavření smlouvy, musí být prodávajícímu všechny podklady poskytnuté k nabídce bez zbytečného odkladu vráceny a kupující není oprávněn je dále jakkoli využívat.

2.3 Nabídky prodávajícího platí s výhradou, že včas obdrží dodávky od svých dodavatelů. Technické návrhy, nákresy a údaje v katalogích, stejně jako rozměry a ceny nebo jiné technické informace jsou nezávazné a obsahují jen přibližné údaje a slouží jen k popisu produktu a v žádném případě je nelze považovat za zaručené vlastnosti ve smyslu práva.

3. Cena

Ceny uváděné v nabídce a písemném potvrzení objednávky vycházejí z materiálových nákladů, mzdových nákladů a režijních nákladů k okamžiku písemného potvrzení objednávky. Pokud by v době od uzavření smlouvy do dne dodání zboží došlo ke zvýšení směnného kurzu nebo ceny vstupních nákladů, které prodávající kupujícímu na požádání

prokáže, je prodávající oprávněn provést tomu odpovídající zvýšení kupní ceny. V případě, že by tímto způsobem došlo k navýšení kupní ceny o více než 20% oproti sjednané kupní ceně, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy nemá, pokud ke zvýšení nákladů došlo v důsledku prodlení dodávek a služeb, za které odpovídá kupující, nebo pokud se prodlení zakládá na změnách požadovaných kupujícím po uzavření smlouvy.

Ceny uváděné prodávajícím jsou bez přepravného, cla, balného, pojištění a jiných vedlejších nákladů.

K ceně bude vždy připočtena příslušná platná zákonná daň z přidané hodnoty.

4. Dodávka, přechod nebezpečí

4.1 Zboží bude dodáno způsobem sjednaným v uzavřené kupní smlouvě.

4.2 V případě dodání zboží dle podmínky EXW dle INCOTERMS 2010 se dodání zboží uskuteční v závodu ve Vrchlabí, Dělnická 1306, Česká republika.

4.3 V případě požadavku kupujícího na zajištění dopravy prodávajícím jsou dopravní prostředek a přepravní trasy určeny prodávajícím dle vlastního uvážení. Pokud bude kupující požadovat dodržení určitých předpisů, nese případné zvýšené náklady s tím spojené.

4.4 Splnění povinnosti prodávajícího k řádnému a včasnému dodání zboží předpokládá včasné a řádné splnění povinnosti součinnosti ze strany kupujícího.

4.5 Pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak, bude zboží baleno, konzervováno a opatřeno průvodní dokumentací dle zvyklostí prodávajícího.

4.6 Dodávka nepodléhá ze strany prodávajícího povinnosti pojištění a případné náklady s pojištěním zboží nese kupující.

4.7 Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu sjednanou kupní cenu dle dohodnutých platebních podmínek.

4.8 Obalový materiál je nevratný a účtuje se k ceně dodávky jako balné. V případě užití vratných obalů bude účtována jejich cena, kterou je kupující oprávněn fakturovat prodávajícímu až po jejich vrácení.

4.9 Prodávající je oprávněn přiměřeně prodloužit termín dodání v případě, že k prodloužení tohoto termínu došlo vlivem okolností jím neovlivnitelných a nepředvídatelných, aniž by tím vznikl kupujícímu nárok na odškodnění. Změnu termínu plnění je prodávající povinen oznámit kupujícímu bez zbytečného odkladu

4.10 Nebezpečí náhodného zániku a náhodného zhoršení (nebezpečí škody na věci) přechází na kupujícího, jakmile bude zboží předáno osobě nebo instituci určené k vyzvednutí nebo provedení dodávky, nejpozději však v okamžiku, kdy zboží opustí závod prodávajícího.

4.11 V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží přechází nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení zboží (nebezpečí škody na věci) na kupujícího v okamžiku, kdy se kupující dostane do prodlení s převzetím, resp. v okamžiku, kdy mělo dojít k vyzvednutí nebo k dodávce, pokud by kupující dodržel své povinnosti.

5. Dodací doba

5.1 Termín dodání se určí podle data připravenosti k odeslání a předpokládá se vyjasnění všech obchodních a technických otázek. Dobu dodání stanoví prodávající tak, aby podle všech předpokladů mohla být dodržena. Dohodnuté termíny jsou závazné jen tehdy, pokud byly prodávajícím výslovně písemně stanoveny jako závazné. Dílčí dodávky jsou přípustné.

5.2 Prodávající neodpovídá za prodlení s dodávkou zboží na základě vyšší moci, stávky, legální výluky a jiných událostí, které prodávající nemohl předpokládat a nezavinil je, a které

nastanou až po uzavření smlouvy nebo které nebyly prodávajícímu při uzavření smlouvy bez jeho zavinění známy. Takové okolnosti opravňují prodávajícího posunout dodávku zboží o dobu trvání překážky a případně i k odstoupení od kupní smlouvy v případě, že by z důvodu těchto okolností nemohl prodávající svou povinnost k dodání zboží splnit vůbec nebo jen za zásadně ztížených podmínek. Nárok kupujícího na náhradu škody je v takovém případě vyloučen.

5.3 V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží, za které prodávající odpovídá, je povinnost prodávajícího k náhradě škody omezena na typickou předvídatelnou škodu.

6. Prodlení s převzetím zboží

Pokud se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží v místě plnění nebo s odvolávkou zboží nebo pokud dojde k prodlení s dodáním zboží jiným způsobem z důvodů, za které odpovídá kupující, je prodávající oprávněn:

- a) žádat ihned zaplacení celé kupní ceny za zboží dotčené prodlením,
 - b) uskladnit zboží na náklady a na nebezpečí kupujícího,
 - c) po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty stanovené kupujícímu s upozorněním na práva prodávajícího naložit se zbožím dotčeným prodlením jinak a dodat zboží zákazníkovi v přiměřené prodloužené lhůtě,
 - d) odstoupit od smlouvy,
 - e) požadovat smluvní pokutu ve výši 25 % ceny zboží dotčeného prodlením.
- Prodávajícímu přitom zůstává zachováno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

7. Záruka, nároky z odpovědnosti za vady

7.1 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží v délce jednoho roku od převzetí zboží, nebude-li v daném případě ujednáno jinak.

7.2 Nároky z odpovědnosti za vady zboží jsou vyloučeny, pokud vady nebyly řádně oznámeny. Každá reklamace musí být kupujícím uplatněna písemnou formou s vyznačením důvodu reklamace a doručena společně se zbožím na adresu prodávajícího, bez zbytečného odkladu po zjištění vady, pokud není v konkrétním případě mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

7.3 Záruční nároky všeho druhu zaniknou, pokud se bude kupující nebo třetí osoba snažit bez souhlasu prodávajícího provést montáž, resp. uvedení do provozu nebo odstranění vad, pokud budou předměty dodávky zpracovány třetími osobami, pokud dojde k jejich změně vnějším působením nebo pokud s nimi bude nakládáno v rozporu s technickými směrnicemi prodávajícího nebo pokud dojde k jinému neodbornému zacházení nebo použití předmětů dodávky.

7.4 Práva kupujícího z odpovědnosti za vady dodaného zboží zanikají, neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, resp. kdy vada mohla být při vynaložení odborné péče zjištěna. Nelze uznat žádné reklamace, jestliže podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám nebo podmínkám stanoveným prodávajícím, příslušnými ČSN, EN či ISO, popř. všeobecně známým podmínkám o vhodnosti zboží. Nelze-li identifikovat původ výrobku či některé jeho vlastnosti z důvodu výslovného požadavku kupujícího na změnu anebo odmítnutí standardního značení výrobku prodávajícím, nelze reklamaci uznat.

7.5 Při oprávněné reklamaci vad prodávající zajistí podle své volby opravu nebo náhradní dodávku. Pokud se oprava nebo náhradní dodávka nezdaří, je kupující oprávněn podle vlastní volby žádat zrušení smlouvy nebo slevu z kupní ceny. Proávající je oprávněn nechat provést opravy také třetími osobami. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím prodávajícího.

7.6 Neuvede-li kupující v oznámení o vadě jinak, má se za to, že nárokuje dodání nového zboží stejného druhu, množství a stejných specifikací (dále též „náhradní plnění“). Tím není dotčeno právo volby prodávajícího dle čl. 7.5. Proávající v tomto případě postupuje obdobně jako v případě nové objednávky. V případě uznání oprávněnosti nároku kupujícího na náhradní plnění vyplývajícího z reklamačního řízení jsou fakturované náklady kupujícímu hrazeny v plné výši hodnoty reklamovaného produktu formou dobropisu (opravného daňového dokladu). Jiné nároky na náhradu jsou vyloučeny. V případě, že prodávající neuzná oprávněnost nároku kupujícího, uplatnění nároku na reklamaci se považuje za novou objednávku. Dnem sdělení prodávajícího kupujícímu o neuznání nároku kupujícího z odpovědnosti za vady dochází k potvrzení nové objednávky a prodávajícímu vzniká nárok na zaplacení ceny náhradního plnění.

7.7 Ujistění o vlastnostech vyžaduje výslovného písemného prohlášení ze strany prodávajícího.

8. Odpovědnost

8.1 Další nároky kupujícího – ať již z jakýchkoli právních důvodů – jsou vyloučeny. Proávající proto neodpovídá za škody, které nevznikly na samotném předmětu dodávky; zejména neodpovídá za ušlý zisk nebo za jiné majetkové škody kupujícího, ledaže škoda byla způsobena člověku na jeho přirozených právech, úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí. Pokud je odpovědnost prodávajícího vyloučena nebo omezena, platí to i pro osobní odpovědnost zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pověřenců prodávajícího.

8.2 Vyloučení odpovědnosti neplatí pro nároky na škodu způsobenou vadou výrobku podle ustanovení § 2939 a následujících občanského zákoníku.

8.3 Nárok na náhradu újmy kupujícího (ať už majetkové, tak i nemajetkové) související s uplatněnou vadou zboží kupujícím a náklady s tím spojené jsou prodávajícím omezeny. Při oprávněnosti reklamace je prodávajícím hrazena újma maximálně v plné výši hodnoty reklamovaného výrobku vyjádřené cenou bez DPH uvedenou na daňovém dokladu a poníženou o případnou slevu poskytnutou jak v okamžiku fakturace, tak i kdykoliv později. Jiné nároky na náhradu újmy kupujícího jsou vyloučeny.

8.4 Kupující nemá nárok na náhradu újmy (ať už majetkové, nebo nemajetkové) v rozsahu, v jakém může dosáhnout uspokojení svého nároku z práv z odpovědnosti za vady zboží; je-li nárok kupujícího z vady zboží uspokojen poskytnutím slevy z ceny, nepřísluší kupujícímu právo na jinou náhradu (včetně případné újmy).

9. Platba

9.1 Faktury prodávajícího jsou splatné do 30 dnů ode dne vystavení faktury, pokud nebylo v daném případě ujednáno jinak.

9.2 Kupující není oprávněn provést započtení vzájemných nároků proti nároku kupujícího na zaplacení kupní ceny, ledaže jsou vzájemné nároky kupujícího nesporné, nebo byly prodávajícím uznány nebo přiznány pravomocným soudním rozhodnutím. Zadržovací práva mohou být uplatněna jen tehdy, pokud se zakládají na tomtéž smluvním vztahu.

9.3 V případě prodlení kupujícího se zaplacením faktury prodávajícího vzniká kupujícímu povinnost zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by byla nutná další upomínka. Uplatnění nároku na náhradu škody zůstává prodávajícímu zachováno.

9.4 Prodávající je oprávněn žádat platbu předem nebo poskytnutí jistoty, pokud kupující nedodrží sjednané platební podmínky nebo pokud se prodávající dozví o okolnostech, které by mohly ohrozit ekonomickou schopnost a vůli kupujícího plnit jeho dluhy. V takovém případě je prodávající po stanovení dodatečné přiměřené lhůty oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.

10. Výhrada vlastnictví

10.1 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo na předmět dodávky až do okamžiku úplné úhrady všech plateb vyplývajících z kupní smlouvy. Výhrada vlastnictví se vztahuje také na zůstatek účtu, pokud prodávající bude účtovat pohledávky vůči kupujícímu přes běžné účty (kontokorentní výhrada vlastnictví).

10.2 V případě jednání kupujícího v rozporu se smlouvou, zejména v případě prodlení s platbou, je prodávající – s výhradou ustanovení insolvenčního práva – oprávněn předmět dodávky vzít zpět. Pokud vezme prodávající zboží zpět, neznamená to, že odstupuje od smlouvy, ledaže to výslovně písemně prohlásí. Poté, co prodávající předmět dodání vezme zpět, je oprávněn k jeho zpeněžení. Výtěžek ze zpeněžení se započte na dluhy kupujícího, a to po odečtení přiměřených nákladů na zpeněžení.

10.3 Kupující je povinen zacházet s předmětem dodání šetrně; zejména je povinen pojistit ho dostatečně na vlastní náklady na novou hodnotu pro případ požáru a škod způsobených vodou a krádeží. Kupující prodávajícímu postupuje všechny nároky vyplývající z pojištění zboží s výhradou vlastnictví. Postoupení nároků tímto prodávající přijímá. Mimoto zůstává prodávajícímu vyhrazeno uplatnění nároků na plnění, resp. na náhradu škody.

10.4 Servisní a inspekční práce provádí kupující na vlastní náklady. V případě zabavení nebo jiných zásahů třetích osob je kupující povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat prodávajícího.

10.5 Kupující je oprávněn předmět dodání dále prodat v rámci běžného podnikání. Postupuje však prodávajícímu za účelem zajištění všechny pohledávky ve výši fakturované částky (včetně daně z přidané hodnoty), které mu vzniknou z dalšího prodeje vůči jeho odběratelům nebo třetím osobám, a to bez ohledu na to, zda byl předmět dodání dále prodán bez zpracování nebo po zpracování. K inkasu této pohledávky je kupující zmocněn i po postoupení. Oprávnění prodávajícího k inkasu pohledávky tím zůstává nedotčeno. Prodávající se však zavazuje, že inkaso pohledávky neprovede, pokud bude kupující plnit své platební dluhy z inkasovaných výtěžků, nebude v prodlení s platbou a zejména pokud nebude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo pokud nedojde k pozastavení plateb. Jinak může prodávající žádat, aby mu kupující oznámil postoupené pohledávky a jejich dlužníky a uvedl všechny údaje nutné k inkasu, aby prodávajícímu vydal příslušné podklady a aby sdělil dlužníkům, že došlo k postoupení.

10.6 Pokud bude předmět dodání zpracován s jinými předměty, které prodávajícímu nepatří, nabývá prodávající spoluvlastnické právo na novou věc v poměru hodnoty předmětu dodání k jiným zpracovávaným předmětům k okamžiku zpracování. Pro věc vzniklou zpracováním platí jinak totéž, co pro předmět dodání dodaný s výhradou vlastnictví. Kupující postupuje prodávajícímu také pohledávky za účelem zajištění pohledávek prodávajícího vůči kupujícímu, které vzniknou spojením předmětu dodání s pozemkem vůči třetí osobě.

Prodávající se zavazuje, že zajištění, na která má nárok, uvolní na požádání kupujícího jen do té míry, pokud hodnota zajištění přesáhne zajišťované pohledávky o více než 20 %. Zajištění, které má být uvolněno, zvolí prodávající podle vlastního uvážení.

11. Zaslání zpět

11.1 Vrácení řádně dodaného zboží je možné jen s výslovným předchozím písemným souhlasem prodávajícího, přičemž je akceptováno pouze nepoškozené zboží v původních obalech a v aktuálně platném změnovém indexu výrobku, tedy nikoliv zastaralé provedení výrobku. Za těchto podmínek může být vystaven dobropis po odečtení přiměřeného paušálu na administrativní náklady, kontrolu a nový obal. Na poškozené zboží nebude vystaven dobropis.

11.2 Kupující zajistí po skončení užívání elektrických přístrojů likvidaci použitých přístrojů podle zákonných předpisů a prodávajícího zproští všech závazků podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění.

12. Zpracování dat

Prodávající je oprávněn zpracovávat, resp. nechat zpracovávat všechny údaje v souvislosti s obchodními vztahy s kupujícím při respektování zákona o ochraně údajů.

13. Smluvní pokuta

Všechna práva na smluvní podklady poskytnuté kupujícímu v rámci obchodního vztahu (návrhy, prospekty, katalogy atd.) a na vzorky a modely přísluší výhradně prodávajícímu. Kupující smí výše uvedené podklady, vzorky a modely použít a využít výhradně v rámci smluv uzavřených s prodávajícím či s písemným souhlasem prodávajícího. Kupující se zavazuje, že v případě porušení výše uvedených povinností zaplatí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč. Uplatnění nároku na náhradu škody přesahující tento rámec zůstává prodávajícímu zachováno.

14. Místo soudní příslušnosti a místo plnění

14.1 Místem plnění je sídlo prodávajícího.

14.2 Pokud je kupující podnikatelem či právnickou osobou řídí se místní příslušnost soudu pro všechny spory vyplývající ze smluvního vztahu – a to i pro směnečné a šekové transakce – místem sídla prodávajícího nebo podle volby prodávajícího místem sídla kupujícího. Výše uvedená dohoda o místě soudní příslušnosti platí i vůči kupujícím se sídlem v zahraničí.

14.3 Právní vztahy stran vyplývající z tohoto smluvního vztahu se řídí výhradně právním řádem České republiky. Smluvním jazykem je čeština. Použití Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) je vyloučeno.